

## תקנון ותנאי שימוש

אתר הבלוג של רמי לוי שיווק השקמה (2006) בע"מ

### תקנון ותנאי שימוש

#### 1. כללי

- 1.1 אתר הבלוג של רמי לוי (להלן "האתר") הינו בבעלות קבוצת רמי לוי, הכוללת את רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה (2006) בע"מ 513770669 וכן כל חברת בת ו/או חברה קשורה אליה, לרבות אך לא רק - חברת המועדון רמי לוי שיווק השקמה, רמי לוי תקשורת בע"מ, קופיקס גרופ בע"מ, גוד פארם בע"מ, סוויץ' בי.איי מערכות ליבה בע"מ, רמי לוי לעסקים (צפון) בע"מ (להלן "הקבוצה"), ומופעל על ידה. (למען הנוחות ה"אתר" ו"האפליקציה" יכוננו להלן יחדיו, "האתר").
- 1.2 תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. הוראותיו יחולו על כל גלישה באתר, שימוש ו/או רכישה של מוצרים ו/או שירותים על ידי המשתמשים באתר (להלן: "המשתמשים" ו/או "הרוכשים").
- 1.3 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לגרוע או להוסיף על תנאי שימוש אלו בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה. כל תוספת, גריעה ו/או שינוי כאמור אשר ייעשה באתר, בתוכן האתר ו/או בתנאים אלו, יחייבו את המשתמש באתר עם המשך שימוש בו.
- 1.4 שימוש באתר, לרבות גלישה בו ו/או רכישת מוצרים מאתרי האינטרנט על ידי המשתמש, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות תקנון זה וכי הוא מסכים להן, לרבות לתנאי מדיניות הפרטיות, המפורטים בתקנון זה.
- 1.5 נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד, הינו נוסח התקנון העדכני המפורסם באתר. לפיכך, הקבוצה ממליצה למשתמש לעיין בתנאים אלו מעת לעת ובטרם השימוש באתר. **בכל שהמשתמש אינו מסכים לאמור בתקנון, עליו להימנע מהמשך שימוש באתר.**
- 1.6 תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תקנון, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר, אשר עשוי להיות נגיש או מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה, לרבות אתרים שבשיתוף פעולה ו/או אתרים מקושרים ו/או כל אתר בעל שם מתחם נפרד הנגיש מתוך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תופנה לגלוש או להשתמש באתרים מקושרים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד.
- 1.7 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא בין תוכן האתר לבין הוראות תקנון זה, יגברו ויחולו הוראות התקנון.
- 1.8 תוקף תנאי השימוש הינו מצטבר ולא לחלוףין, ותנאי השימוש יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.
- 1.9 השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, נעשה מטעמי נוחות בלבד. למען הסר ספק, כל האמור בלשון זכר ו/או ביחיד, מתייחס אף ללשון נקבה ו/או לרבים, בהתאמה.

#### 2. השימושים באתר

- 2.1 האתר מספק מגוון מתכונים ומאפשר למשתמשים להתעדכן, להשתמש ולהיחשף לשלל מתכונים וכן להעלות מתכונים לאתר. בנוסף, האתר מספק מידע ותכנים הקשורים בפעילות הקבוצה, המיועדים בעיקר לקהל הצרכנים. בין היתר, מספק האתר מידע על מגוון פעילויות ומאפשר לגולשים להשתתף בפעילויות מגוונות לרבות תחרויות, מבצעים, מתן המלצות, העלאת מתכונים הפניית שאלות ויצירת קשר.

- 2.2. העלאת מתכונים באמצעות אתר הבלוג אפשרית רק לאחר מסירת פרטים אישיים כנדרש בדף הרישום הייעודי המופיע באתר, כגון: שם מלא, מספר טלפון, דואר אלקטרוני ורק לאחר שליחת המתכון אל האתר.
- 2.3. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לקבוצה עקב שיבוש הליכי המכירה.
- 2.4. למען הסר ספק, יתכן כי באתר יוצעו מגוון של אפשרויות קניה ומכירה, מבצעים שונים, שוברים, הנחות וכדומה. בהתאם לכך, יתכן כי לעיתים יתווספו ויחולו תנאים פרטניים, בנוסף לתנאים בתקנון זה. מובהר כי תנאים אלו אינם מבטלים זה את זה אלא מצטברים, ובאחריות המשתמש לוודא ולקרוא אותם טרם השימוש באתר ו/או ביצוע רכישות.
- 2.5. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר נוסח של מתכון שאינו ראוי ו/או אינו עומד בסטנדרטים של האתר ו/או שאסור לפרסום על פי חוקי מדינת ישראל.
- 2.6. הקבוצה רשאית להסיר/לשנות/לערוך כל פרסום באתר, במידה ותמצא, כי פרסום זה מפורסם ו/או מוצג שלא כדין ו/או בניגוד לאמור בתקנון השימוש, ככל וקיימת כזו, ו/או מפר זכויות של צד שלישי כלשהו ו/או לפי טענת צד שלישי כלשהו, כי הפרסום הנ"ל מפר את זכויותיו ו/או מפר דין אחר.
- 2.7. הנך מתחייב שלא להכניס לפרסום לינק/קישור לאתר אינטרנט אחר או כתובת אינטרנט בין בכתב ובין בתוך תמונה.

### 3. שימושים אסורים באתר

- 3.1. המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד.
- 3.2. ללא מתן הרשאה כתובה מראש על-ידי הקבוצה, המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו אינם רשאים לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת השימוש באתר ובתוכן האתר:
- 3.2.1. לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר ו/או להשתמש בתוכנו לשם יצירת מאגר מידע, רשומות תפוצה ו/או לקט.
- 3.2.2. לבצע כל פעולה העלולה לשבש ו/או להאט ו/או להפריע לפעולת האתר ו/או למתן השירותים באמצעותו.
- 3.2.3. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור (לרבות כל ניסיון להפיק את קוד המקור), להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, למכור, להעניק רישיונות משנה, לאחסן וכיו"ב חלק כלשהו באתר ו/או את תוכן האתר, כולו או חלקו.
- 3.2.4. לעקוף, להשבית ו/או להפריע בדרך אחרת לאמצעי האבטחה ו/או לעבודה התקינה, לרבות הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר ו/או לפגוע ו/או לשבש את מערך הגנות הסיסמאות המסדירות את הגישה לאתר.
- 3.2.5. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהו.
- 3.2.6. הפצת דואר זבל (SPAM) או הפצה של כל דואר אחר מאת השרתים באמצעותם מופעל האתר.

3.2.7. להסיר, להשחית, להסתיר ו/או לשנות את אתר האפליקציה ו/או התוכן המופיע בו, לרבות זכויות יוצרים, סימנים מסחריים ו/או זכויות קנייניות אחרות, לרבות עשיית שימוש בשמה, סמלה המסחרי ו/או סימני המסחר של הקבוצה, מבלי לקבל לכך את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב.

3.2.8. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.

3.2.9. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.

3.3. הקבוצה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לא לאשר, להשעות או לחסום, מבלי להיזקק למתן הודעה מראש, את הגישה של כל משתמש ו/או צד שלישי לאתר, כולו או חלקו, ו/או לתוכן ו/או שירות המוצע במסגרתו, וזאת במקרים בהם סבורה הקבוצה כי בוצעה הפרה של תנאי שימוש אלה ו/או כי קיים חשש כי תיגרם הפרעה מכל סוג שהוא לפעילותו התקינה של האתר ו/או מתן השירותים המוצעים בו, או חשש להפרת הוראות הדין ו/או זכויות של צדדים שלישיים, ו/או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הקבוצה, גם ללא כל סיבה או הצדקה, והמשתמש ו/או צד שלישי כלשהו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הקבוצה ו/או כל מי מטעמה בעניין זה.

3.4. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישתך לאתר ואף לחשוק אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.

#### 4. כשירות - הזכאים להשתמש באתר

- 4.1. רשאים להשתמש באתר אך ורק משתמשים בגירים, בני 18 ומעלה.
- 4.2. למען הסר ספק מובהר, כי לקבוצה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, למנוע ממשתמשים את הגישה לאתר, ככל שהתנהגותם תמצא בלתי הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי מורשה, בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות, הכל, לפי ראיות עיניה ולשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.

#### 5. מבצעי מכירות, הטבות וקופונים

- 5.1. בהתאם ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, עשויה הקבוצה להציע דרך האתר לכלל המשתמשים או רק לחלק מהמשתמשים, הטבות, בין היתר של מבצעים, עסקאות מיוחדות ו/או הנחות לתקופה מוגבלת באמצעות שובר ייעודי (להלן "קופון") ו/או פעילויות ייעודיות באתר.
- 5.2. התנאים וההגבלות של המבצעים, ההטבות והקופונים, וכן תנאי הפעילויות, ככל שיוצעו, יפורטו באתר.
- 5.3. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להציע או שלא להציע פעילויות באתר ושומרת לעצמה את הזכות להפסיק להציע פעילויות ו/או הטבות מכל סוג שהוא.

## 6. בעלות וזכויות קניין רוחני

- 6.1. האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, לרבות כל מידע מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), ולרבות טקסט, תמונה, קול, וידאו, בכל אמצעי מדיה ובכל מכשיר קצה, הקיימים היום ו/או שיהיו קיימים בעתיד ו/או כל שילוב שלהם לרבות כתבות, מאמרים, ידיעות, סקירות, נתונים, קבצים, מפות, עצות, ניתוחים, המלצות, הנחיות, הערכות וכל מידע ו/או תוכן אחר בכל פורמט שהוא, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, שרטוט, עיצוב, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) (להלן "התוכן" או "התכנים"), מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. נאסר על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן התוכן הכלול באתר, ללא הסכמתה המוקדמת, הכתובה והמפורשת של הקבוצה.
- 6.2. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, המוניטין, 'Know How', שיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סימני שירות, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של הקבוצה או של צד שלישי, אשר הרשה לקבוצה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לקבוצה בלעדית (או לצדדים שלישיים נוספים, במידה והם בעלי רישיון לעשות כן). אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי, מסחרית ושאינה מסחרית, בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סימני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באתר, אלא אם התקבל אישור הקבוצה לכך מראש ובכתב.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור, שם הקבוצה וסימני המסחר שלה, לרבות אובייקטים הקשורים למוניטין הקבוצה, כגון (אך לא רק): סימנים, לוגו, סמלילים, סימני שירות, או כל אובייקט אחר כפי שהם מופיעים באתר, הינם קניינה הבלעדי של הקבוצה ואין לעשות בהם כל שימוש.
- 6.4. הקבוצה שומרת על כל זכויותיה וקניינה בכל הנוגע לתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר ו/או השימוש בו, כדי להעניק היתר ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנו.
- 6.5. מובהר בזאת, כי הקבוצה המזוהה ע"י שימוש בסימן המסחרי הכולל את השם "רמי לוי" ו/או "שיווק השקמה", שייכים באופן בלעדי, על כל הכרוך בכך, לקבוצה ואין בעצם הכניסה ו/או השימוש באתר, כדי להעניק זכות כלשהיא בכל הקשור למותג.
- 6.6. כל אזכור באתר של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצגות מובאות להמחשה בלבד.
- 6.7. הודעה והסרה - מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יוער כי הקבוצה עושה ככל שביכולתה על מנת לכבד זכויות צדדים שלישיים בתכנים המוצגים באתר, ובין היתר באמצעות שימוש מורשה בהתאם לרישיון השימוש הספציפי שניתן לה ועל-ידי מתן קרדיט מתאים לצידם באתר. ככל שמשתמש כלשהו ו/או גולש באתר ו/או גוף כלשהו טוען לזכויות בתוכן מסוים המוצג באתר ו/או מתנגד לשימוש שהקבוצה עושה בו כאמור, עליו ליידע את הקבוצה על כך באמצעות מסירת הודעה בכתב דרך כתובת הדואר

האלקטרוני של הקבוצה המוצגת באתר ובתקנון זה ו/או באמצעות טופס יצירת הקשר שבאתר, תוך ציון מדויק של מיקום החומר הפוגע לפי URL, פירוט מהות הפגיעה וציון כתובת דואר אלקטרוני לצורך מענה. ככל שתימסר לקבוצה הודעה כאמור, הקבוצה תבחן את הפנייה תוך זמן סביר, ואם תמצא כי השימוש בתוכן המדובר אכן נוגד זכויותיו של צד שלישי, התוכן יוסר מהאתר והשימוש בו ייפסק. הקבוצה תודיע לטוען לזכויות בתוכן אשר מסר הודעה אודות הפעולות שבכוונתה לנקוט ו/או הפעולות שנקטה באשר לתוכן כאמור.

6.8. כאמור לעיל, המשתמשים רשאים להעלות ולשתף מתכונים באמצעות האתר. המשתמש מצהיר ומאשר כי כל תוכן שיעלה לאתר על-ידו, לרבות המתכונים, תמונות נלוות וכיו"ב נוצרו ו/או צולמו על-ידו וכי תכנים אלה נקיים מזכויות של צדדים שלישיים כלשהם. כמו כן, המשתמש מאשר ומתחייב בפני הקבוצה, כי התכנים המועלים על-ידו אינם מהווים הפרה של הוראות הדין ו/או הסכם, לרבות אך לא רק זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים של צדדים שלישיים, דיני לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או פגיעה בשם טוב של אדם ו/או גוף כלשהו, הפרה של דיני הגנת הפרטיות, הטעיה של צרכן, פרסום מידע שקרי, מטעה ו/או מסולף ו/או פרסום המקים עילה לתביעה ו/או אחריות אזרחית ו/או העלול לגרום לקבוצה נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אובדן הכנסה כלשהם וכיו"ב.

6.9. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי יש בידיו את כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים (כלכליות ומוסריות) הנובעות מהתכנים ו/או צילומים שיעלה לאתר, וכי הוא מוותר בזאת על כל הזכויות כאמור בתכנים שהועלו לאתר והן מועברות בזאת לקבוצה ו/או למי מטעמה באופן מפורש, תמידי ובלתי חוזר.

6.10. הקבוצה תהא רשאית, אך לא חייבת, להעלות ו/או להשאיר ו/או לעשות שימוש בתכנים שהועלו על-ידי המשתמש לאתר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, ולרבות אך לא רק, לשמור, להעתיק, להעביר, להפיץ, להציג, לשווק, לשדר, לשכפל, לעבד, לערוך, לבצע בפומבי, ליצור יצירות נגזרות, להעניק רישיונות משנה, לפרסם וכדומה את התכנים כאמור, כולם או חלקם, בכלל אמצעי המדיה השונים לרבות טלוויזיה, עיתונות, שילוט ומסכי חוצות, האתר או אתרי אינטרנט אחרים של הקבוצה ו/או של צדדים שלישיים, רשתות חברתיות ופלטפורמות דיגיטליות וכן בכל פורמט ו/או צורה אחרת בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הקבוצה.

6.11. ידוע למשתמש והוא מסכים כי לקבוצה ו/או למי מטעמה אין ולא תהא כל אחריות בקשר עם התכנים ו/או הצילומים המועלים על-ידו ו/או שימוש בהם וכיו"ב, וכי במקרה שייגרם כל נזק הקשור ו/או הנובע מהם הוא יהא האחראי המלא והבלעדי לכך ויפצה ו/או ישפה את הקבוצה בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הפסד, אבדן הכנסה, הוצאה וכיו"ב שייגרמו לה בגין כך, ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הקבוצה בגין כלל האמור לעיל ו/או בכלל.

6.12. ייתכן כי יתאפשר למשתמשים באתר לפרסם תגובות שונות בקשר עם התכנים המועלים על ידי המשתמשים לאתר. הקבוצה מכירה באופייה של רשת האינטרנט כמדיום המשמש בין היתר באופן המאפשר למשתמשים לפרסם תגובות כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה אינה נושאת בכל אחריות ו/או חבות כלשהי הנוגעת לכל תגובה שתפורסם על-יד מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר ואף שומרת לעצמה את הזכות להסיר כל תגובה כאמור מהאתר, מבלי שתידרש לנמק זאת ו/או ליידע אודות ביצוע ההסרה האמור.

## 7. תוכן האתר ופרסומות

7.1. האתר בכללותו, כולל כל התכנים המופיעים בו, מוצעים לציבור ולמשתמש כמות שהם (As Is). כוונת הקבוצה היא שהתוכן המופיע באתר יהיה נכון ומדויק, אולם יתכן כי התוכן אינו שלם ולחלופין, יתכן כי נפלו טעויות טכניות ו/או אחרות בתוכן.

7.2. הקבוצה אינה אחראית לאי דיוקים או לטעויות אשר נפלו ביחס לתוכן המוצג באתר. הקבוצה מבהירה בזאת, כי התוכן הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס למוצרים המתפרסמים באתר, ועל כן

מודע המשתמש ומסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר, נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית; על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר המוצג והוא מוותר ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לגבי הסתמכות על מי מאלה.

7.3. כל תוכן ו/או מידע המובא באתר בקשר למאפייני המוצרים, אשר מקורו בצדדים שלישיים, כגון יבואן ו/או יצרן המוצר ו/או ספק השירות (לפי העניין), לרבות מפרטים, הוראות הפעלה ונתונים שונים, נמסר על ידי הצדדים השלישיים הללו ולקבוצה לא תהיה כל אחריות לגביו.

7.4. באתר נכללים קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט אשר אינם מופעלים על-ידי הקבוצה. אתרים אלו ותקינות או זמינות הקישורים אליהם, אינם בשליטתה של הקבוצה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. למען הסר ספק, אין בהימצאותם של הקישורים כאמור, כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של הקבוצה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או להוות ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם.

7.5. הקבוצה אינה אחראית לכל תוצאה אשר תיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. הקבוצה רשאית, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. הקבוצה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

7.6. מובהר, כי פרסום אשר יופיע באתר מעת לעת, ככל שיופיע, אינו מהווה הצעה ו/או ייעוץ, ואין בו משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתך העצמאי. במסגרת הפרסום כאמור, עשויה להיכלל ביקורת על אישים ו/או מוצרים ו/או שירותים שונים ו/או אירועים שונים, אשר אינה בהכרח משקפת את דעת הקבוצה, אלא את דעותיו האישיות של הכותב ו/או המפרסם בלבד.

## 8. הגבלת אחריות

8.1. הקבוצה עושה מאמצים רבים כדי לספק למשתמשים באתר חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות, לרבות בעיות בגישה לאתר מעת לעת. ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי הקבוצה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם (As is ו- As available). המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא אחראי באופן מלא ובלעדי לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהקבוצה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

8.2. הקבוצה אינה אחראית לנזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש המתבצע באתר ו/או כל פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרם נזק. להסרת ספק, המשתמש יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לאתר ו/או לקבוצה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מי מטעמו.

8.3. הקבוצה עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילות האתר ויחד עם זאת, המשתמש פוטר את הקבוצה מכל אחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו, כתוצאה מפעילות באתר ו/או מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.

8.4. הקבוצה לא תהא אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון), הנובעת ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית באשר הם.

- 8.5. ככל שבאתר מופיע מידע פרסומי ו/או קישורים לאתרים נוספים, אין הקבוצה אחראית לתוכן ו/או למידע שמקורם מצד ג', לרבות המתכונים המפורסמים על ידי המשתמשים.
- 8.6. התמונות באתר הינן להמחשה בלבד.
- 8.7. הקבוצה ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים ו/או הקשורים, באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע:
- 8.7.1. בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא;
- 8.7.2. הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו;
- 8.7.3. שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר, בין על ידי הקבוצה ובין על ידי צדדים שלישיים;
- 8.7.4. כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים;
- 8.7.5. הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה;
- 8.7.6. נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכדומה, בתוכן באתר.
- 8.7.7. שיבוש בקליטת פרטי לקוח במחשבי הקבוצה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לקבוצה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמשים.
- 8.7.8. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

## 9. הצטרפות לדיוור פרסומי

- 18.1. באפשרות המשתמש, בהתאם להסכמתו, להצטרף לשירותי הדיוור של הקבוצה (להלן: "שירותי הדיוור").
- 18.2. ברישומך לשירותי הדיוור הינך מביע את רצונך ונותן הסכמתך כי הקבוצה תעשה שימוש במידע, כפוף לכל דין, לרבות שליחת מידע כללי מהקבוצה, לרבות, עדכונים, כתבות, מידע פרסומי ושיווקי ו/או הצעות לרכישת שירותים או מוצרים שונים, באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או מערכות חיוג אוטומטי. בשימושך בשירותי הדיוור הינך נותן את הסכמתך לתנאי השימוש ואת הסכמתך לקבלת "דבר פרסומי" כהגדרות בתיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב - 1982, וכן הסכמה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 18.3. באפשרותך להסיר עצמך משירותי הדיוור ולהפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני, מסרונים ומידע על ידי לחיצה על הקישור המופיע בדואר הנשלח אליך ו/או באמצעות יצירת קשר עם מוקד הלקוחות של הקבוצה. יודגש, כי כלל הוראות תנאי השימוש לעניין אופן השימוש של הקבוצה במידע הגולשים והעברת מידע אודות הגולשים למפרסמים ולצדדים שלישיים אחרים יחולו אף על מידע הנאסף במסגרת שירותי הדיוור.

**[גם כאן – הסרתי את תנאי מדיניות הפרטיות. עדיף להציגם בנפרד בנוסח אחד לכלל אתרי הקבוצה].**

## 11 ציות לתנאים ושיפוי

- 18.1 המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.
- 18.2 כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את הקבוצה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או מכל מעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחויב הקבוצה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לקבוצה אין אחריות לגביו, או שתועלה נגדה על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.
- 18.3 חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום ההתקשרות עם הקבוצה.

## 12 שעות פעילות האתר

- 12.1 האתר פעיל 24 שעות ביממה.
- 12.2 שעות פעילות מוקד שרות לקוחות הינן בימים א' - ה' בין השעות 00:00-20:00 במספר 1599-590-500.
- 12.3 ייתכן ויחולו שינויים בשעות פעילות האתר ו/או שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות כמצוין בתקנון זה, לצורך תחזוקה ו/או מכל סיבה אחרת, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הקבוצה וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת על כך.

## 13 זמינות ו/או שינוי האתר

- 13.1 הקבוצה רשאית להתיר או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.
- 13.2 מבלי לגרוע מהאמור, תהיה הקבוצה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולה או חלקה, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה בקשר לכך.
- 13.3 הקבוצה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, בהשלמת רישום לאתר ו/או לשירות מסוים בו ו/או על-ידי אימות פרטי משתמש באתר, לסוגי משתמשים מסוימים או ככלל, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, דרישה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

## 14 סמכות שיפוט וברירת דין

- 14.1 על כל שימוש באתר ו/או על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתנאי שימוש אלה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

## 15 שונות

- 15.1 תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין הקבוצה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.
- 15.2 תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין הקבוצה.
- 15.3 אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 15.4 הקבוצה תהא רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן איזו מזכויותיה ו/או התחייבויותיה המופיעות בתנאי שימוש אלה, כולן או חלקן ו/או להעניק זכות אחרת כלשהי לצד שלישי כלשהו, הכל לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש.

## 16 יצירת קשר

- 16.1 בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של הקבוצה באמצעות טופס יצירת קשר, בטלפון: 1599-590-500 בווטסאפ: 055-6888800 או בדוא"ל: [online@rami-levy.co.il](mailto:online@rami-levy.co.il).
- 16.2 כל הודעה אשר תשלח על-ידי הקבוצה למשתמש וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המשתמש בעת ההזמנה תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נמסרה בפקס או בדוא"ל – ביום מסירתה.